

## **El Consultorio Jurídico de la UTPL en Guayaquil es modelo de excelencia en educación al servicio de la comunidad**

utpl  
02/12/2024

Categorías:  
Investigación, UTPL, Vinculación

En un logro que destaca la calidad y el compromiso de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) con la justicia social, **el Consultorio Jurídico del Centro Regional Guayaquil recibió una calificación de 99/100 por parte de la Defensoría Pública del Ecuador**. Este puntaje lo convierte en el **consultorio con la acreditación más alta a nivel de la ciudad** y refuerza su posición como un espacio de referencia para la asesoría jurídica gratuita en el país.

Desde su creación, los Centros de Análisis y Resolución de Conflictos (CENARC) de la UTPL han demostrado ser pilares en la atención legal para poblaciones vulnerables. **Ya en 2021, estos consultorios en Guayaquil, Quito, Loja y Cuenca recibieron la calificación “A” (“Altamente satisfactorio”)** por parte de la Defensoría Pública; obtuvieron puntuaciones sobresalientes, reconocimiento que ratificó la calidad del servicio brindado y evidenció la mejora continua en infraestructura, atención al usuario y capacitación profesional.

**En el caso de Guayaquil, la calificación de 99/100 marca un nuevo estándar.** Desde este año, la Defensoría Pública incluyó una **evaluación cuantitativa como parte del proceso de renovación de acreditaciones**, lo que reforzó la importancia de cumplir con parámetros estrictos que incluyen infraestructura adecuada, atención inclusiva, brigadas comunitarias, talleres educativos y el cumplimiento de procedimientos internos, así lo explicó Jacqueline Cabanilla, directora del Consultorio Jurídico del Centro Regional Guayaquil.

### **Atención integral y compromiso comunitario**

El [Consultorio Jurídico de la UTPL](#) [1] en Guayaquil atiende anualmente a **aproximadamente 930 usuarios** mediante asesorías y patrocinios legales. Los casos más frecuentes corresponden a **pensiones alimenticias (50%) y divorcios (30%), mientras que el restante 20% abarca regulación de visitas, violencia intrafamiliar y otros temas legales**. Este servicio gratuito no solo alivia la carga económica de personas sin acceso a servicios privados, sino que también asegura un seguimiento integral para garantizar la resolución efectiva de los casos.

Casos atendidos anualmente en el Consultorio Jurídico de la UTPL en Guayaquil.

Además de la atención directa, el consultorio ofrece servicios de mediación para la resolución pacífica de conflictos. Esto complementa la labor de los estudiantes de derecho, quienes, **bajo la guía de profesionales experimentados, participan activamente en los procesos legales, a la vez que desarrollan competencias prácticas y sensibilidad social.**

Para alcanzar este alto puntaje, en el consultorio se implementaron mejoras significativas. **Cabanilla resalta que se realizaron ampliaciones en los espacios de atención, mejoras en los servicios para personas en estado de vulnerabilidad; se contrató nuevo personal y se actualizaron los manuales de procedimiento interno.** Asimismo, se llevan a cabo reuniones mensuales con el personal y estudiantes, para asegurar una capacitación constante y una atención de calidad a los usuarios.

**Este logro, además de beneficiar a la comunidad, fortalece la formación de los estudiantes de la carrera de [Derecho](#) [2] en modalidad presencial y a distancia de la UTPL.** Las prácticas preprofesionales en un entorno acreditado con los más altos estándares garantizan que los futuros abogados estén preparados para enfrentar los retos del ámbito legal con una visión ética y comprometida.

Aunque no se dispone de datos actuales sobre las [calificaciones de los consultorios en Quito, Loja y Cuenca](#) [3], se sabe que trabajan en línea con los mismos estándares de calidad. **En 2021, todos ellos obtuvieron evaluaciones altamente satisfactorias, destacándose en la atención de más de 9 600 casos en el contexto de la pandemia.**



El equipo de la UTPL se encarga de brindar asesorías personalizadas a los ciudadanos que solicitan su servicio.

Los servicios que ofrecen y en los que se brinda asesoría son:

- Pensiones alimenticias
- Divorcios
- Regulación de visitas y tenencia
- Violencia intrafamiliar
- Presunción de paternidad
- Asistencia a mujeres embarazadas
- Asuntos civiles, laborales y penales (en caso de víctimas menores de edad)
- Contravenciones penales
- Mediación para la resolución de conflictos.

Con este reconocimiento, **el Consultorio Jurídico de la UTPL en Guayaquil reafirma su compromiso con la sociedad y la educación al posicionarse como un modelo de excelencia a seguir.** Su labor combina el acceso a la justicia con una formación académica integral y consolida el papel de la universidad como agente transformador en el ámbito legal y social del Ecuador.

**UTPL la universidad más innovadora del Ecuador. Sumérgete en nuestro entorno de aprendizaje sostenible, dinámico e innovador.**

**Revisa la oferta académica UTPL**

**[4]**

**Source URL:** <https://noticias.utpl.edu.ec/el-consultorio-juridico-de-la-utpl-en-guayaquil-es-modelo-de-excelencia-en-educacion-al-servicio-de-la-comunidad>

#### **Links**

[1] <https://www.utpl.edu.ec/carreras/cenarc>

[2] <https://www.utpl.edu.ec/carreras/derecho>

[3] <https://noticias.utpl.edu.ec/consultorios-juridicos-utpl-fueron-reconocidos-por-la-defensoria-publica-del-ecuador>

[4] <http://utpl.edu.ec>