

Un premio para las prácticas ejemplares

Diario:

Revista Líderes

Lunes, Junio 19, 2017

Revista Líderes en su edición del 19 de junio de 2017 publicó en su sección Estrategias, “La Segunda Edición del Premio Prácticas Ejemplares 2017”, que es una iniciativa que busca estimular la mejora continua de la gestión pública, mediante el reconocimiento de prácticas eficientes, eficaces e innovadoras que sean de beneficio para la ciudadanía. A través de este reconocimiento, se busca generar e impulsar ejemplos de buenas prácticas de servicio a la ciudadanía, y de esta forma, generar un incentivo de mejora para las entidades públicas, incidir en una demanda ciudadana por altos estándares de calidad en los servicios estatales, y promover la sostenibilidad y la réplica de estas experiencias.

El proyecto cuenta con el apoyo técnico del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la organización ONU Mujeres, el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), IDE Business School, Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), Universidad de los Hemisferios y la firma Deloitte. El reportaje incluye publicaciones basadas en estudios efectuados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) sobre la percepción ciudadana sobre los servicios públicos.

Un premio para las prácticas ejemplares

QUITO.EFE. (2)

La Corporación Líderes para Gobernar, una organización no gubernamental ecuatoriana, llamó la semana pasada a todas las instituciones del Estado a participar en un concurso que premiará las mejores prácticas, aquellas que inciden positivamente en la vida de los ciudadanos.

El proyecto cuenta con el apoyo técnico del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la organización ONU-Mujeres, el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), IDE Business School, Universidad de los Hemisferios, Universidad Técnica Particular de Loja y la firma Deloitte.

La iniciativa de la Corporación tomó como base una experiencia similar desarrollada en Perú, que también consiste "en un premio a la buena gestión pública", aunque la versión en Ecuador tiene la virtud de ligar sus propósitos a los Objetivos de Desarrollo Sustentable de la ONU, precisa Luz Elena Coloma, portavoz de la Corporación.

La Corporación convocó a las instituciones del sector público local, con residencia en el país o en el extranjero, para que participen en la segunda edición del concurso. Coloma indica que la iniciativa tiene como objetivo "visibilizar" aquellas buenas prácticas del sector público, para que puedan ser replicadas por otros estamentos del Estado.

Según ella, es recurrente la crítica a las instituciones públicas por el papleo y la lentitud, pero remarcó que en la primera edición del concurso, el año pasado, se puso en evidencia que hay muchas iniciativas que permiten agilizar y mejorar la atención pública.

Coloma explica que las instituciones públicas podrán inscribirse y registrarse por Internet hasta

Estado La segunda edición del Premio Prácticas Ejemplares 2017 se presentó la semana pasada en Quito. Se reconocerá a las mejores prácticas de las entidades públicas



Luz Elena Coloma (segunda desde la derecha) ofrece detalles del premio, que se entregará en noviembre.

MÁS DETALLES

En el concurso pueden participar organismos del Ejecutivo, Legislativo, Poder Judicial, gobiernos locales (alcaldías, parroquias y prefecturas de las provincias), instituciones reguladoras, empresas públicas, comisarias, hospitales, embajadas, universidades y colegios, entre otras entidades estatales.

Los servicios peor calificados por la ciudadanía son el transporte público y la salud pública, dice Coloma. Ella cree que este tipo de valoraciones permitirán mejorar sus prácticas a todas las instituciones del Estado. Lo que se busca, dijo, es "poner en el lado ciudadano su derecho a calificar los servicios públicos que reciben como usuarios".

El Servicio de Rentas Internas (SRI) es uno de los mejores calificados por los usuarios, así como la educación pública secundaria y la universitaria.

En la edición del año pasado hubo cuatro categorías. En la categoría simplificación de trámites para empresas, la práctica ganadora fue la automatización de los procesos de comercio exterior del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

En la categoría simplificación de trámites para ciudadanos, la idea premiada fue el registro en línea, que está a cargo del Registro Civil. Otra categoría fue protección del ambiente y preservación de ecosistemas: la ganadora fue la gestión del patrimonio natural en el Distrito Metropolitano de Quito.

Y la cuarta categoría fue la de acceso a servicios básicos, en la que el premio fue para el programa Aprendamos, una oportunidad para superarnos, del Municipio de Guayaquil.

6
CATEGORÍAS

tiene el certamen
este año

protección del medioambiente; educación; salud y saneamiento; y competitividad.

Esta edición busca conjugar las categorías del concurso con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de Naciones Unidas, con el fin de que las iniciativas de buenas prácticas públicas contribuyan también en la concreción de esas metas de la humanidad.

La ceremonia de premiación del concurso se efectuará el 22 de noviembre próximo y, según Coloma, el certamen busca que la obtención de un premio, para una entidad pública, suponga un motivo de orgullo y de ejemplo.

Además, la Corporación Líderes para Gobernar presentará una publicación basada en estudios efectuados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) sobre la percepción ciudadana sobre los servicios públicos. El índice, elaborado por la ONG, es una compilación de información del INEC, desde el 2014, con el que se ha elaborado una puntuación sobre diferentes aspectos del sector público.

Por ejemplo -señaló Coloma- se conoce que los servicios estatales más utilizados en Ecuador son el transporte público, el Registro Civil y la salud pública.

Compartir



- [1]
- [2]

Source URL: <https://noticias.utpl.edu.ec/un-premio-para-las-practicas-ejemplares>

Links

[1] <https://noticias.utpl.edu.ec/printpdf/printpdf/node/407>

[2] <https://noticias.utpl.edu.ec/javascript%3Awindow.print%28%29>