Tips para elaborar un mapa de procesos en tu empresa

utpl
11/04/2018

Categorías:
Futuros alumnos

El manejo del recurso humano en las empresas, ya no es como antes. Para lograr empresas más eficientes y efectivas y personal más organizado y feliz, es importante la **incorporación de un correcto mapa de procesos que defina roles y responsabilidades del personal, establezca correctos flujos de información, defina y alinee los objetivos de la empresa y ayude a identificar oportunidades de mejoramiento**.

Sin embargo, para **crear un valioso mapa de procesos desde cero, para nuevas compañías o empresas en reestructuración, es importante tener en cuenta los siguientes pasos**:

- Definir de dónde se quiere partir o el porqué de la compañía y el qué la hace diferente o hacia dónde quiere llegar; es decir: la misión y visión.
- Establecer el público objetivo o el grupo de interés; es decir, los clientes que se quieren captar.
- Identificar los servicios, los costos reales y los precios de venta al público, para conectar los servicios y las necesidades del entorno.

Finalmente, se procede a **elaborar el mapa de procesos**, cuyo objetivo es plasmar de forma gráfica procesos estratégicos, claves y de soporte para el correcto ciclo de trabajo de la empresa. Al momento de desarrollarlo puedes seguir estos tips:

- **Establecer un equipo de gestión de procesos**, ya sea *in-house* o consultores, lo ideal es separar este personal de todo el resto, para no confundir roles.
- Dentro de este equipo de trabajo deben **estar inmersos los responsables de los diferentes departamentos**; es decir, los líderes de la compañía.
- Para realizar este **taller de elaboración de mapa de procesos, es mejor si se toman horas fuera de oficina**, en fines de semana, días festivos, etc.
- **Simplificar cada proceso en máximo 3 pasos y hasta 3 actores en total**; es decir, que se intente que se atienda, prepare y entregue el pedido.
- No establecer únicamente **procesos de generación**, sino también de incumplimiento o **solución de conflictos y de evaluación** de trabajo.

Para impulsar esta actividad de forma eficiente y eficaz en una empresa, te compartimos a

continuación para **descarga gratuita** una **matriz para elaborar mapas de procesos.**

[1]

El propósito de incorporar estos métodos de trabajo en las compañías actuales es mejorar su funcionamiento y alinearlo a las necesidades actuales del recurso humano y del cliente moderno. Si te gusta el tema y quieres profundizar en él, conoce más sobre nuestro Curso de Gestión por Procesos [2] de Educación Continua [3].

[2]

[3]

Source URL: https://noticias.utpl.edu.ec/tips-para-elaborar-un-mapa-de-procesos-en-tu-empresa

Links
[1] https://noticias.utpl.edu.ec/sites/default/files/archivos_editor/acvalarezo/matriz-elaborar-mapas-de-procesos-utpl.pdf
[2] https://educacioncontinua.utpl.edu.ec/node/126
[3] https://educacioncontinua.utpl.edu.ec/