¿Cómo ser el auditor líder en empresas de Ecuador?

utpl 12/04/2018

Categorías: Futuros alumnos

La Organización Internacional para la Normalización (ISO, por sus siglas en inglés), determina los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad para organizaciones públicas o empresas privadas. El 2012 se inició una revisión para la ISO 9001 que cambió la regulación en un 30%. La ISO 9001:2015 ayuda a las organizaciones a mejorar y proteger sus sistemas. Así lo sostiene Jesenia Verdezoto, training coordinator en SGS Academy Ecuador, empresa líder mundial en inspección, verificación, análisis y certificación:

La ISO 9001:2015 tiene como objetivo satisfacer las necesidades de los clientes, mejorar continuamente los procesos y cumplir con los requisitos legales.

Jesenia Verdezoto

Los cambios en la ISO 9001:2008 fueron necesarios por la evolución en el "entorno empresarial", los sistemas de gestión de la calidad y el calendario de revisión y renovación de las ISO.

A continuación destacamos algunos de los cambios más representativos:

- Mejor redacción para hacerla más general y entendible a empresas de servicios.
- Enfoque sistémico para determinar los procesos, insumos, resultados, secuencia, interacción, riesgos, indicadores, recursos, responsabilidades, autoridades y acciones para la consecución de los resultados.
- Supresión del término "acción preventiva". Concibe cualquier sistema de gestión como una herramienta de prevención en sí. Es por ello que la norma ISO 9001:2015 habla de la prevención a un nivel más alto.
- Implementación del término "información documentada", para reemplazar los términos "documento" y "registro".
- Evolución del cliente a las partes interesadas. Tiene un enfoque a calidad total y a modelos de excelencia que permite incluir a accionistas, personas, sociedad, proveedores, alianzas en aspectos tales como las expectativas y necesidades, la interacción (comunicación y establecimiento de requisitos) o la propiedad.



¿Cómo ser el auditor líder en empresas de Ecuador?

Published on Blog (https://noticias.utpl.edu.ec)

¿Necesitas actualizar tu conocimiento en auditorías? Sigue nuestro Curso de Educación Continua [1] sobre Formación de [2] Auditor Líder ISO 9001:2015 [2].

Inscríbete en nuestro curso

[2] Consulta la oferta completa

[1]

Source URL: https://noticias.utpl.edu.ec/como-ser-el-auditor-lider-en-empresas-de-ecuador

Links

- [1] https://educacioncontinua.utpl.edu.ec/
- [2] https://educacioncontinua.utpl.edu.ec/auditor-l%C3%ADder